



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Slavgoroda

*Л.В. Подгора* Л.В. Подгора

«13» января 2023 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ «СОШ №13» города Slavgoroda Алтайского края**  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «СОШ №13» Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Февраль, 2023 года	Белый В.В., заместитель директора по УВР; Ткаченко Е.Е., заместитель директора по УВР
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной организации; Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на	Январь, 2023 года	Белый В.В., заместитель директора по УВР; Ткаченко Е.Е., заместитель директора по УВР; Черникова О.В., заместитель директора по ВР

	официальном сайте МБОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
	1. Ремонтные работы в учреждении. 2. Вывоз бытового и природного мусора с территории школы. 3. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 4. Обновление библиотечных фондов. 5. Озеленение пришкольного участка	до сентября 2025 года	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии финансирования)	до сентября 2025 года	Бабанин И.Н., директор; Марченко В.Д., зав.хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Продолжить организацию обучения работников МБОУ «СОШ №13» доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Декабрь, 2023 года	Белый В.В., заместитель директора по УВР; Ткаченко Е.Е., заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

	<p>Повышение престижа школы через:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li><li>-организацию открытых мероприятий для родительской общественности;</li><li>- участие в различных смотрах, конкурсах;</li></ul> <p>Размещение информации о МБОУ «СОШ №13» на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	Декабрь, 2023 года	Ткаченко Е.Е., заместитель директора по УВР; Черникова О.В., заместитель директора по ВР
--	--	--------------------	---