

Отчет

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №13»

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ №13» города Славгорода Алтайского края»

За период 2020-2022 учебный год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | Размещение информации о деятельности МБОУ «СОШ №13», соответствующей перечню информации и требованию к ней, установленным НПА | Сентябрь 2020 | Белый В.В., заместитель директора по УВР | Размещена актуальная информация о деятельности МБОУ «СОШ №13» на информационных ресурсах. | Сентябрь 2020 |
| Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ « | Март 2020 | Белый В.В., заместитель директора по УВР | На сайте МБОУ создан разделы Март 2020 «Обратная связь» и раздел с | Март 2020 |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | СОШ №13» Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) | | | ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году | |
| Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ «СОШ №13» | Апрель 2020 | Белый В.В., заместитель директора по УВР | Оформлена навигация внутри сайта, добавлены новые разделы | Апрель 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Ремонтные работы в учреждении. 1. Восстановление секций ограждения и калиток. 2. Вывоз бытового и природного мусора с территории школы. 3. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. 4. Обновление библиотечных | Май 2020 Осень, весна Май 2022 Май 2020 | Марченко В.Д., заместитель директора по АХР | 1. Восстановлены секции ограждения и калиток. 2. Вывезен бытового и природного мусора с территории школы. 3. Обновление библиотечных фондов. 4. Закупка компьютеров. 5. Озеленение пришкольного участка | Май 2020 Ежегодно весна, осень Ежегодно |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--------------------|
| | фондов. 5. Закупка компьютеров. 6. Закупка мебели. 7. Озеленение пришкольного участка | | | | |
| Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | «Дни открытых дверей» для родителей; Открытые уроки и внеклассные мероприятия; Общешкольные родительские собрания, конференции | Май, сентябрь 2020 Сентябрь-май 2020 (предметные недели) Октябрь 2020, апрель 2020 | Бабанин И.Н., директор школы Скрипко Н.А., заместитель директора по УВР Черникова О.В., заместитель директора по ВР | Проведены онлайн «Дни открытых дверей» для родителей; Общешкольные родительские собрания, конференции в формате онлайн | Май, сентябрь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности | Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи | Май 2021 | И.Н. Бабанин, директор МБОУ «СОШ №13» | <ul style="list-style-type: none"> • оборудован пандус при входе в МБОУ. • продублированы надписи, знаки и иные | Май 2021 |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|---|-------------------|
| для инвалидов | инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения ; обустройство транспортной стоянки для инвалидов | | | <p>текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имеется в наличии специальная кнопка вызова персонала и подъёмник для инвалидов ОДА; • Оборудованы коридоры и места общего пользования для инвалидов; • Приобретено оборудование (компьютеры для детей с нарушениями зрительного и слухового восприятия; столы для инвалидов ОДА) | |
| Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Организация внеурочной деятельности совместно с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Родительский лекторий по вопросам инклюзивного образования | Май 2020 Сентябрь 2020 | Черникова О.В., заместитель директора по ВР | Все дети с ОвЗ посещают внеурочную деятельность. Прошел лекторий для родителей по вопросам инклюзивного образования | Май-сентябрь 2020 |
| Показатель | Наличие и | Сентябрь - | Скрипко | Реализуются | Май |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|--|--|----------------------------------|
| <p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> | <p>реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Обеспечение учебно-методической литературой для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>май 2020</p> <p>Май 2020</p> | <p>Н.А., заместитель директора по УВР; Бондарь Т.С., методист школы</p> <p>Бабанин И.Н., директор МБОУ «СОШ №13»</p> | <p>адаптированные программы для лиц с ограниченными возможностями и здоровья. Пополнен фонд учебно-методической литературой для лиц с ограниченными возможностями и здоровья</p> | <p>2020-август 2022</p> |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| <p>Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Создание службы психологического сопровождения работников вахты, учебно-вспомогательного персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Сентябрь 2020</p> | <p>Балакина Н.Е., педагог-психолог</p> | <p>Функционирование службы психологического сопровождения работников вахты, учебно-вспомогательного персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>Сентябрь 2020-август 2022</p> |
| <p>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных</p> | <p>Создание службы психологического сопровождения педагогов,</p> | <p>Сентябрь 2020</p> | <p>Бабанин И.Н., директор МБОУ «СОШ №13»</p> | <p>Организовано методическое сопровождение деятельности молодых</p> | <p>Сентябрь 2020</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|-----------------------------------|
| ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их непосредствен ное оказание услуги при обращении в организацию | Методическое сопровождение деятельности молодых специалистов, организация наставничества. Формирование методических объединений, групп для решения актуальных вопросов образовательной деятельности. Функционирова ние социально- психологической службы для участников образовательного процесса | Сентябрь - май 2020г. | | специалистов, организация наставничеств а. Сформирован ы методические объединения, группы для решения актуальных вопросов образовательн ой деятельности. Функциониро вание социально- психологичес кой службы для участников образовательн ого процесса | |
| Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенн ых доброжелатель ностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционны х форм взаимодействи я | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии, информационны х стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи | Сентябрь 2020 Сентябрь - май 2020г. | Бабанин И.Н., директор МБОУ « СОШ №13» | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии, информацион ных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи | Сентябр ь 2020- май 2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые | Проведение конференций, семинаров для общественности, направленных на | Апрель 2020 | Скрипко Н.А., заместитель директора по УВР, | Проведены конференции, семинары для общественнос ти, | Согласн о графику |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|-----------------------|
| <p>готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> | <p>демонстрацию опыта работы педагогов МБОУ «СОШ №13»; Совместные мероприятия с детскими садами: собрания с родителями будущих первоклассников, внеклассные занятия, мастер-классы для родителей);</p> <p>публикации о работе школы в СМИ.</p> <p>Создание многопрофильной школы</p> | <p>Февраль 2020</p> <p>Согласно графику</p> <p>2022-2023 учебный год</p> | <p>Черникова О.В., заместитель директора по ВР Бондарь Т.С., методист школы</p> <p>Бабанин И.Н., директор школы</p> | <p>направленных на демонстрацию опыта работы педагогов МБОУ «СОШ №13»; Совместные мероприятия с детскими садами: собрания с родителями будущих первоклассников, внеклассные занятия, мастер-классы для родителей);</p> <p>публикации о работе школы в СМИ.</p> <p>Создание многопрофильной школы</p> | |
| <p>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования</p> | <p>Переход на пятидневную рабочую неделю</p> <p>Обучение в одну смену (первую)</p> | <p>2022-2023 учебный год</p> | <p>Бабанин И.Н., директор школы</p> | <p>1-6 классы переведены в режим пятидневной рабочей недели</p> | <p>Июнь 2022</p> |
| <p>Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p> | <p>Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата,</p> | <p>2022-2023 учебный год</p> | <p>Бабанин И.Н., директор школы</p> | <p>Проведено улучшение материально-технической базы МБОУ. проведено обучение участников образовательного процесса организации</p> | <p>В течение 2022</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| | обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. | | | по новым ФГОС и Точке роста | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|

Директор МБОУ «СОШ № 13»



И.Н. Бабанин